



Использование INFORMATICA для решения интеграционных задач в розничном банке

Михаил Кононов
Руководитель проектного офиса
Банк Ренессанс Капитал



О БАНКЕ

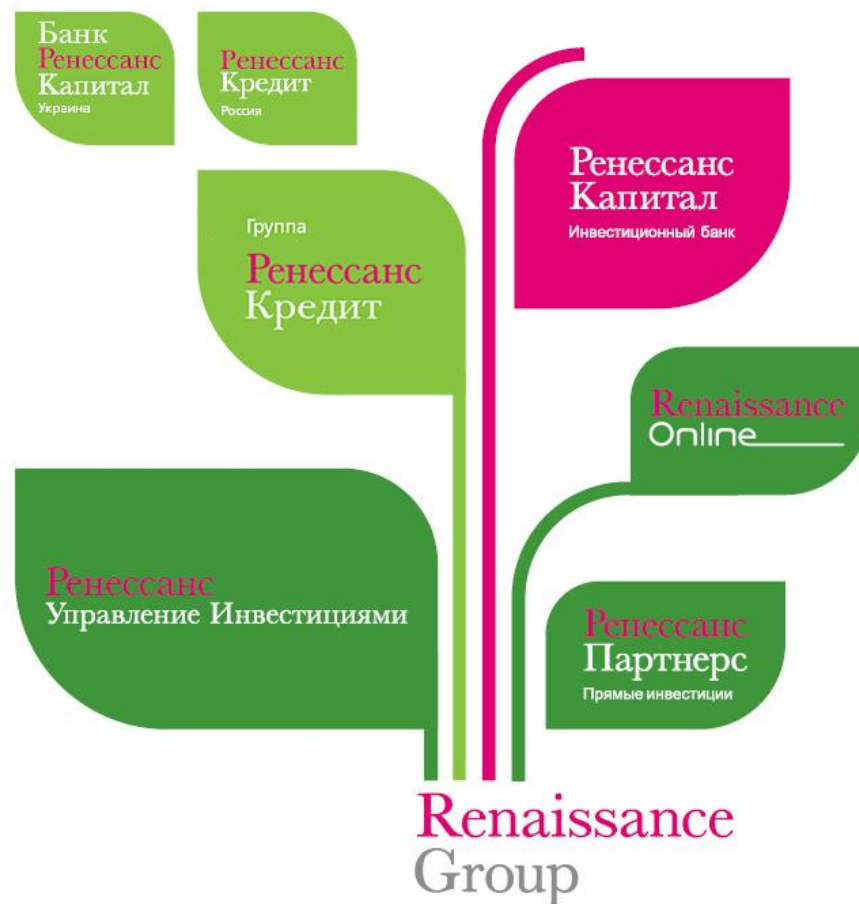
«Ренессанс Кредит» — товарный знак КБ «Ренессанс Капитал» (ООО).

«Ренессанс Кредит» на протяжении 5 лет успешно работает на рынках финансовых услуг для физических лиц в России и Украине. Сегодня банк предлагает потребительские кредиты, кредитные и расчетные карты, вклады.

КБ «Ренессанс Капитал» входит в Группу «Ренессанс Кредит», которая также включает в себя ООО «Банк Ренессанс Капитал» в Украине. География деятельности Группы «Ренессанс Кредит» охватывает 61 регион России, 16 областей Украины и Автономную Республику Крым.

Банк обслуживает более 3,5 млн человек.

Мы находим простые и эффективные решения на благо наших клиентов.



Основные задачи решаемые Банком с использованием DWH:

- управление отношением с клиентами
- управленческая отчетность
- анализ рисков
- финансовая отчетность
- обеспечение деятельности Collection
- аналитическая отчетность
- уменьшение нагрузки на OLTP системы Банка
- повышение качества данных для отчетности
- прогнозируемое время поставки данных для отчетов



Учитывая размеры бизнеса Банка, процесс получения отчетов из операционных систем ресурсоемок, требует специальных знаний и занимает много времени.

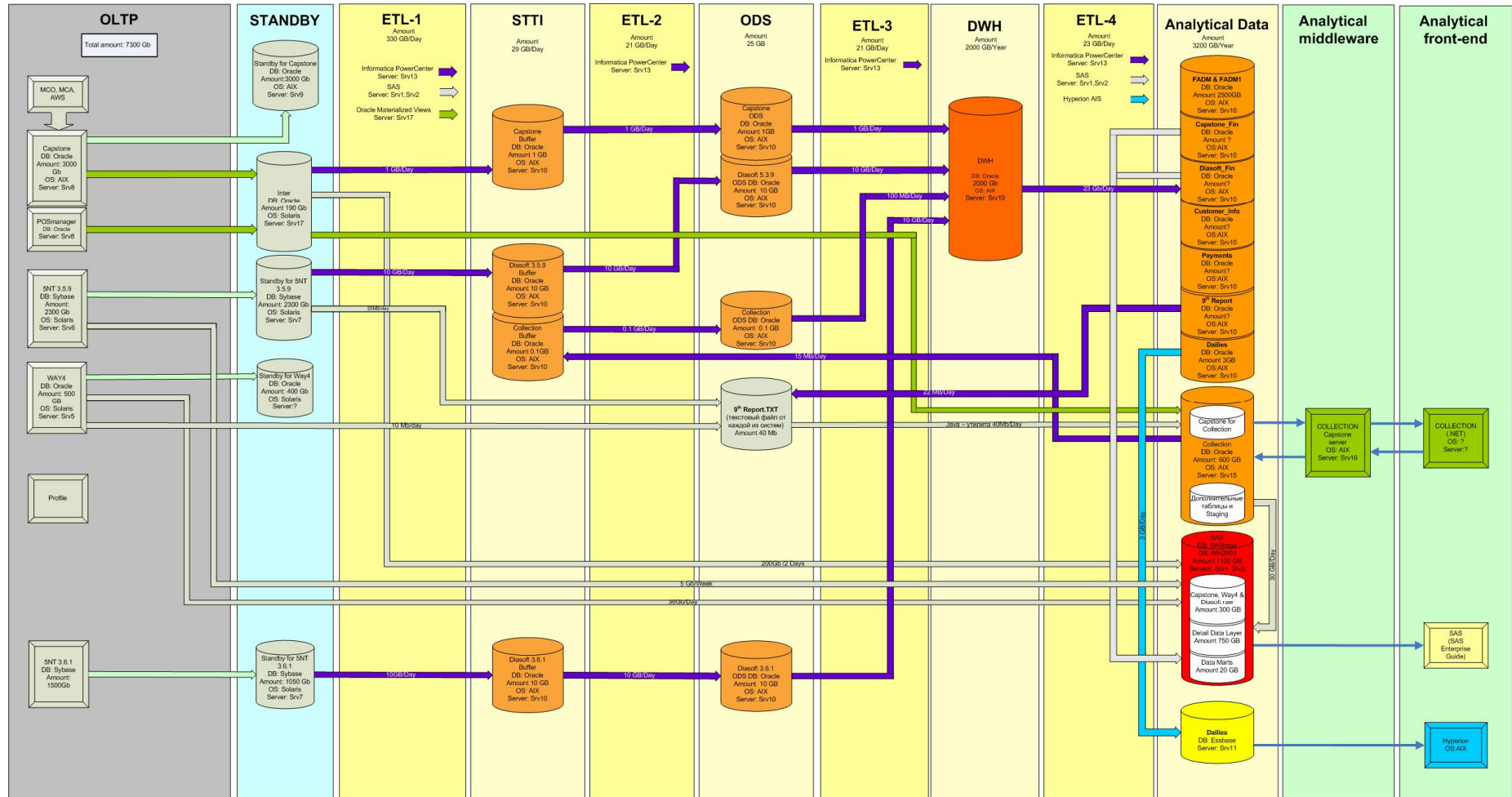
Получение сложных отчетов из операционных систем ведет к снижению их производительности, что негативно влияет на оперативную деятельность Банка.

Данных из отдельно взятой системы во многих случаях недостаточно для получения достоверных отчетов.

Оперативные системы не содержат нужных финансовых показателей, а их расчет «на лету» приводит к критическому увеличению времени получения требуемого результата.

Данные о клиентах хранятся в разных системах, что приводит к дублированию, а часто и к появлению противоречивых данных.

АРХИТЕКТУРА DWH БАНКА (AS IS)



ETL-1

Извлечение данных из систем-источников в staging-область (STTI). Структура данных не меняется для минимизации нагрузки на источники.

ETL-2

Процесс перегрузки данных из staging-области в оперативное хранилище данных (ODS). Данные при этом проходят контроль технического качества и отфильтровываются. Структура данных не меняется.

ETL-3

Загрузка качественных данных из ODS в историческое хранилище (DWH). Данные претерпевают существенные изменения в соответствии с моделью DWH: происходит генерация суррогатных ключей, перегруппировка полей, согласование данных.

ETL-4

Загрузка данных из DWH в витрины данных (FADM, CAPSTONE_FIN и т. д.). Используется подмножество данных хранилища. Помимо загрузки "один к одному", выполняется агрегация данных и формирование вычисляемых полей.



Промышленное ETL средство позволяет эффективно управлять потоками данных, мониторить параметры загрузки. При возникновении аварийных ситуаций позволяет эффективно локализовывать ошибки загрузки и возобновлять загрузку. Промышленное ETL средство содержит алгоритмы, позволяющие быстро извлекать и преобразовывать данные.

Промышленное ETL средства позволяет в случае добавления или изменения существующих источников данных избежать повторной большой разработки.

Informatica PowerCenter – единая и унифицированная платформа для интеграции данных.

Возможности PowerCenter 8.1:

- ✓ Работа с разнообразными типами данных, включая текстовые файлы, XML-файлы, СУБД.
- ✓ Надежность.
- ✓ Поддержка распределенных вычислений.
- ✓ Управление метаданными.
- ✓ Командная разработка ETL-проектов.
- ✓ Масштабируемость.
- ✓ Наличие планировщика заданий.
- ✓ Гибкое управление правами пользователей.



Критерии оценки ETL средства следующие:

- совокупная стоимость владения
- уровень рисков при использовании в проектах (превышение сроков, выход за рамки бюджета)
- уровень поддержки производителем
- требования к развертыванию
- скорость работы
- качество обработки данных
- средства мониторинга приложения
- возможность интеграции с различными источниками данных

Витрина данных	Назначение витрины	Какими подразделениями используется	Какие данные хранятся
Financial Analysis Datamart	Предоставление данных по счетам из Диасофт 3.5.9 для целей финансового анализа.	Risks, Finance	Данные по счетам из Диасофт 3.5.9: счета, остатки, проводки, клиентские соглашения.
Capstone_Fin Datamart	Предоставление финансовых показателей по заявкам для рисковых моделей.	Risks	Финансовые показатели по заявкам.
Customer_Info Datamart	Предоставление клиентских данных по заявкам для CFE и рисковых моделей.	Risks, Collection	Клиентские данные по заявкам.
Diasoft_Fin Datamart	Предоставление финансовых показателей по клиентским договорам из Диасофт 3.5.9 для рисковых моделей.	Risks	Финансовые показатели по клиентским договорам из Диасофт 3.5.9.
9th report Datamart	Замена выгрузки 9-ая ведомости из Диасофт 3.5.9.	Collection	9-ая ведомость из Диасофт 3.5.9.
Payments Datamart	Предоставление информации по плановым и фактическим платежам из Диасофт 3.5.9 для рисковых моделей и прогнозирования денежных потоков.	Risks	Информация по плановым и фактическим платежам из Диасофт 3.5.9.
Dallies Datamart	Предоставление отчетов по продажам для планирования работ Sales и расчетов с партнерами.	Sales	Агрегированная информация по продажам с аналитическими разрезами: продукты, точки продаж, регионы, сети...
Way4_Trans Datamart	Предоставление транзакционных данных по клиентским договорам из Way4 для рисковых моделей.	Risks	Транзакционные показатели по клиентским договорам из Way4.
Way4_Fin Datamart	Предоставление финансовых показателей по клиентским договорам из Way4 для рисковых моделей.	Risks	Финансовые показатели по клиентским договорам из Way4.
Profile_Fin Datamart	Предоставление финансовых показателей по клиентским договорам из Profile для рисковых моделей.	Risks	Финансовые показатели по клиентским договорам из Profile.

Легенда:


Промышленное использование

Опытная эксплуатация

Сбор требований



По результатам внедрения DWH получены следующие бизнес - преимущества:

- существенное повышение качества рисковых моделей
(улучшилось качество данных, появились дополнительные показатели)
- увеличение эффективности работы Collection
(улучшилось качество данных)
- быстрая подготовка финансовой отчетности
- появилась возможность углубленного анализа клиентской базы и планирования продаж

