

# Опыт использования продуктов Informatica в Промсвязьбанке

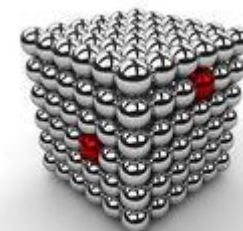
**Сергей Орешкин** – начальник управления  
развития систем поддержки управленческих  
решений

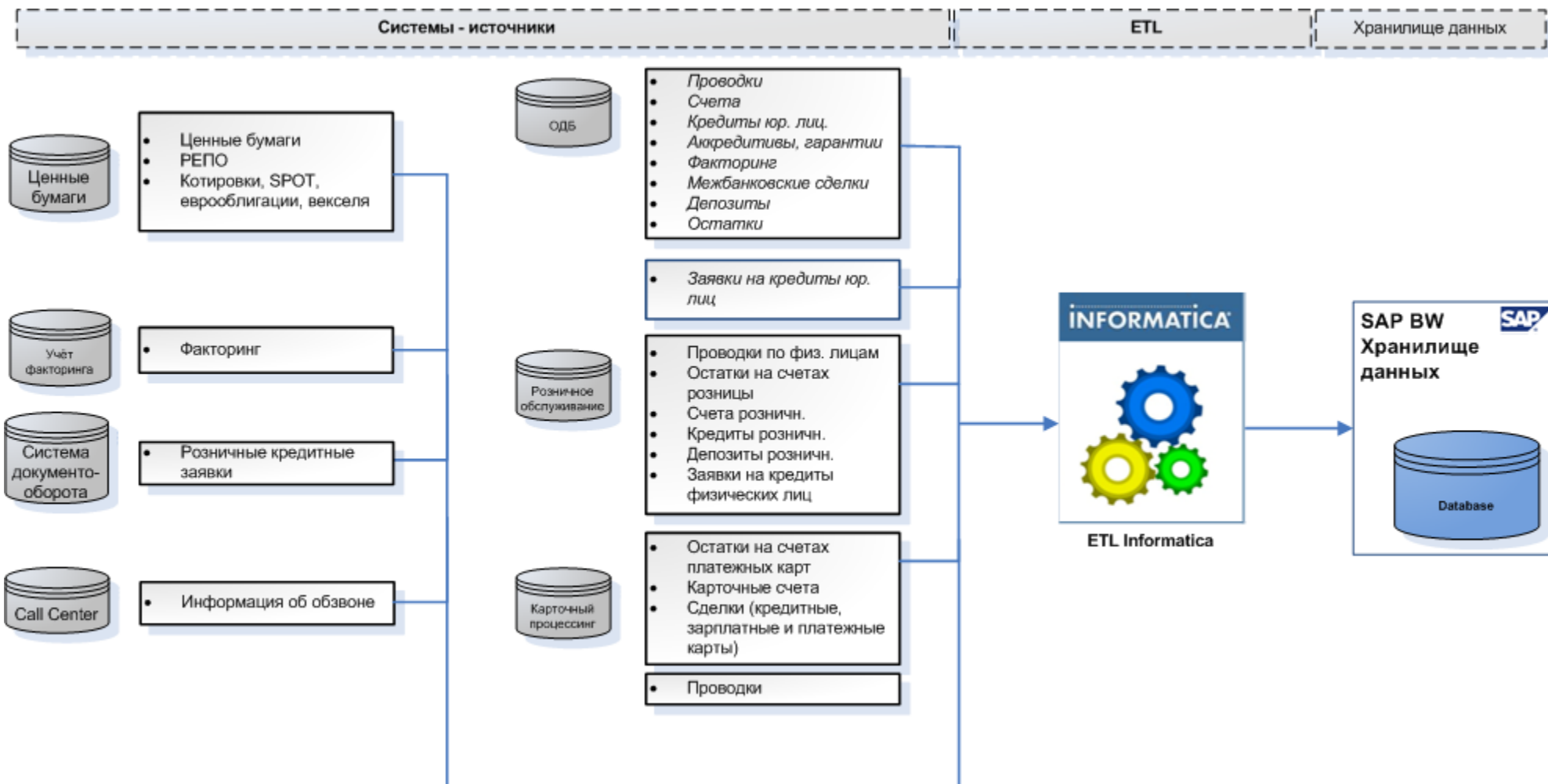
**До 2007 года - загрузка в хранилище данных SQL пакетами.**

- (-) Проблемы с производительностью.**
- (-) Нестабильная загрузка.**
- (-) Актуализация информации в ХД на  $t-2...t-3$ .**

**В 2007 г. принято решение о внедрении ХД SAP BW. В качестве инструмента загрузки данных выбран ETL Informatica. Проект завершен в 2008 году. Были интегрированы основные банковские системы и ХД SAP.**

**2009-2014 развитие системы силами Банка. Расширение числа исходных систем, загружаемых сущностей. Используется для интеграции между собой банковских систем.**





1. Поиск информации на основании обновлённых меток времени для записей в БД, изменившихся с момента предыдущей загрузки дельты.
2. Сравнение таблиц из 2-х систем и определение изменившихся и новых записей
3. Формирование дельты изменений на основании изменении хеша для каждой записи
4. Формирование дельты изменений с помощью триггера к исходной таблице





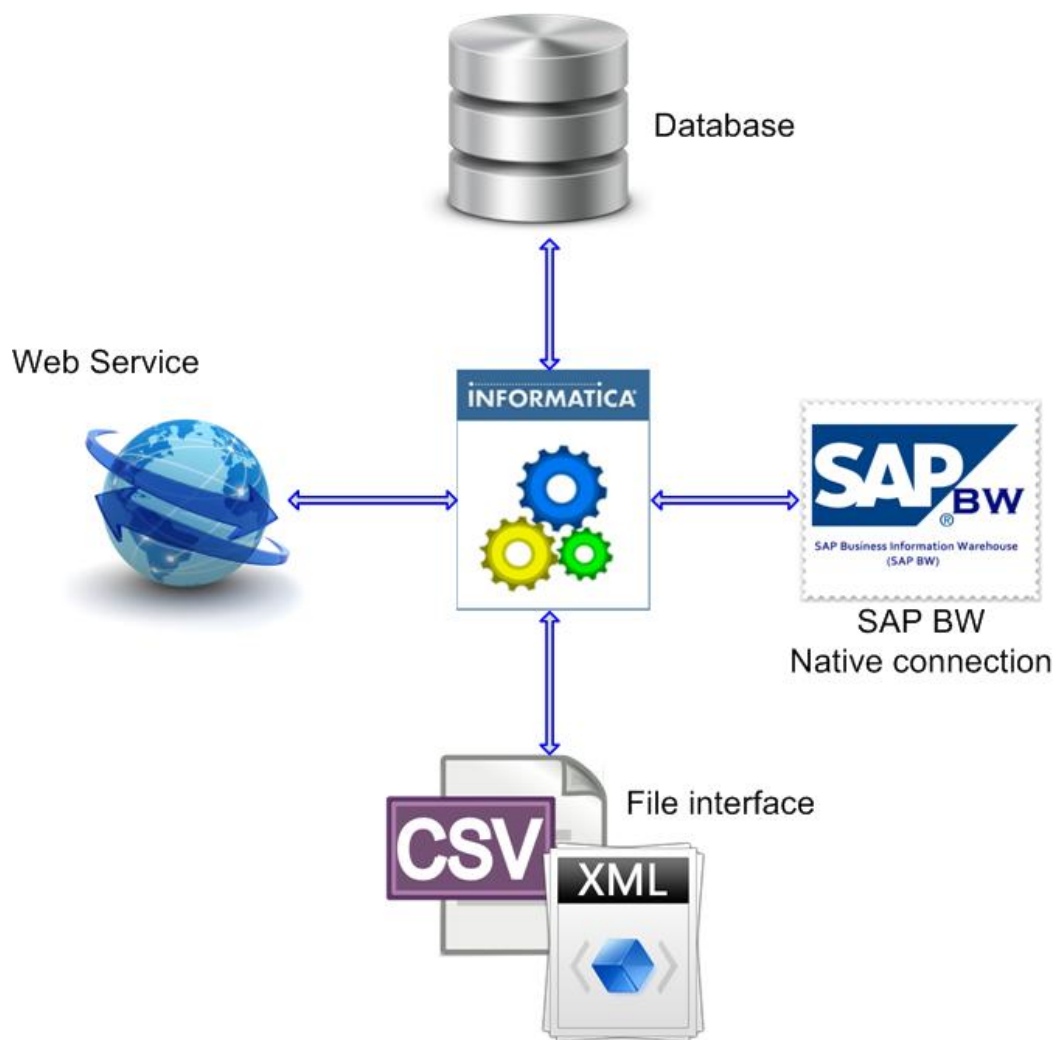
## Задачи подготовки и перекачки больших объёмов данных:

- подготовка информации для отправки в Национальное бюро кредитных историй;
- обработка запросов Федеральной службы судебных приставов;
- перенос и обновление данных в информационных системах Банка;
- выполнение межсистемных сверок;
- расчёт дельты изменений и подготовка пакетов информации для ХД.



## Задачи быстрого обмена сообщениями

- сервисы предоставления информации по запросу, к примеру сбор информации из всех систем для оценки риска по заемщику;
- обмен между SAP системами по native интерфейсам;
- взаимодействие с SMS шлюзом;
- распространение измененных записей о клиентах, счетах в системы-потребители.

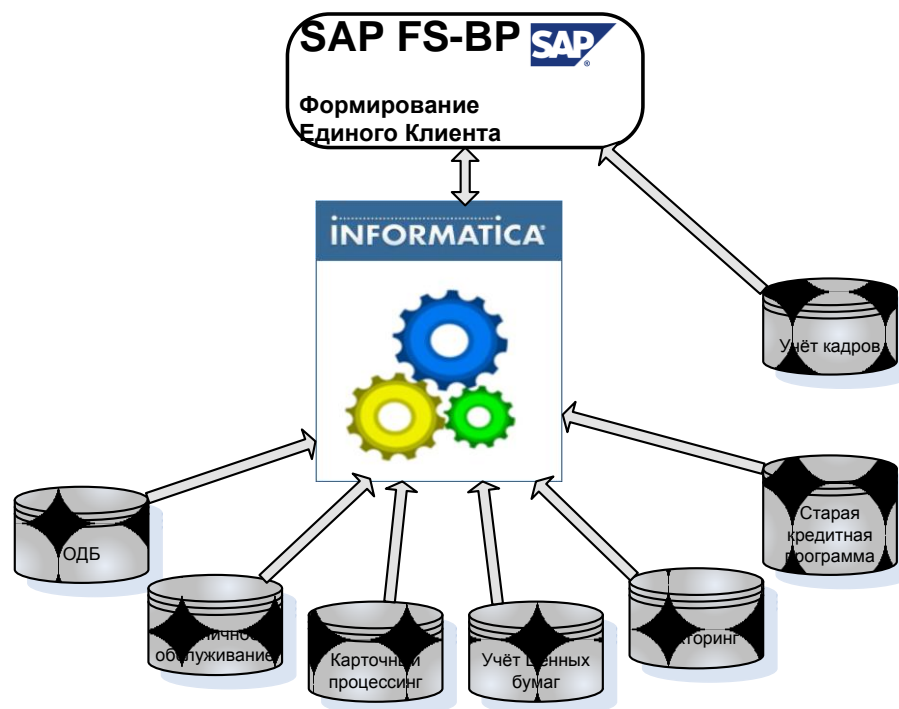


Database: Oracle, MS SQL

File Interface: CSV, XML, HTTP файлы с выгрузкой в файловую систему, по FTP, отправка по email.

WebService: передача сообщений о начале/окончании загрузки, передача параметров, обмена с системами, имеющими поддержку WS.

SAP: обмен событиями, интеграция по приёму и передаче информации на уровне SAP BW источников данных, вызов BusinessAPI.



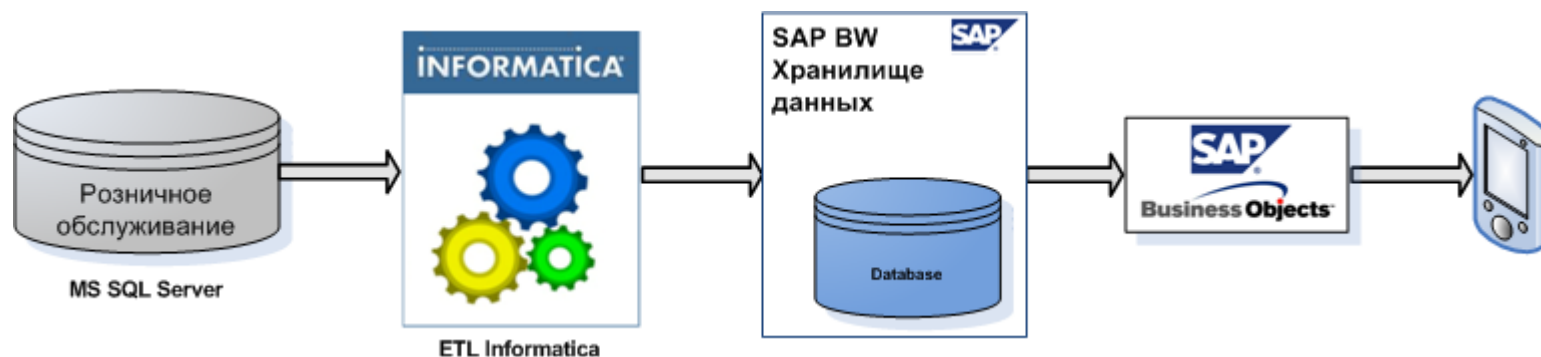
## Informatica:

- сбор информации клиентах из учетных систем Банка;
- идентификация записей единого клиента;

## SAP:

- формирования записи о едином клиенте.

Карточка Единого клиента (Идеального клиента) содержит композицию «лучших» атрибутов клиентов из всех исходных систем.



Задача проекта: обеспечение кураторов розничной сети актуальной и достоверной информацией о продажах в операционных офисах Банка и состоянии выполнения плана.

Отслеживание результатов в разрезе: продукт, менеджер, точка продаж регион, куратор.







- **Informatica - единая точка управления процессами интеграции.**
- **Снижена нагрузка на интегрируемые системы.**
- **Используются типовые процессы при развитии ETL.**
- **Поддержка и развитие обеспечивается командой в 5 специалистов.**
- **Переход от хаоса к порядку при масштабировании процессов интеграции.**



Вопросы ?